

Lezione 9: Il Club e i problemi complessi

I problemi alcolcorrelati non vengono mai da soli, solitamente sono accompagnati da diversi altri tipi di difficoltà. Quando si parla di problemi complessi non ci si riferisce ai problemi economici, familiari, coniugali, lavorativi, fisici e mentali *causati* dall'alcol, ma di altri *problemi che non sono provocati direttamente dal bere*, che però contribuiscono a rendere tutto più ingarbugliato.

Ci si può sentire colti di sorpresa e inadeguati di fronte a qualcosa di nuovo e di grande: è proprio quello che accade normalmente in qualunque famiglia di fronte a un grosso problema inaspettato. La prima cosa di cui si ha bisogno è di conoscere meglio possibile il problema, i modi di affrontarlo, le figure professionali che è utile conoscere. Poi si deve risistemare la propria vita e ridefinire le funzioni e i ruoli di ciascuno. Il Club non può escludere persone e famiglie con tali disagi.

Le famiglie devono sapere che ogni nuova famiglia prima di entrare al Club incontra in un colloquio il servitore insegnante, il quale in quella stessa occasione fa presente che è

necessario comunicare alle altre famiglie l'esistenza di un problema complesso. A tale proposito se può essere facile presentare una persona che ha come problema quello di essere senza famiglia può essere molto più imbarazzante parlare dell'uso di una droga illegale o un problema psichico o una carcerazione. Dipende dalla capacità del Club di creare un clima sereno e attento, che favorisca la comunicazione anche delle cose più delicate della propria vita. Spesso la paura di non essere accettati rende più difficile parlare dei propri problemi.

Il senso di impotenza che accompagna queste esperienze (si vorrebbe poter fare qualcosa ma ci si rende conto che è difficile se non impossibile) è dovuto alla confusione tra ciò che il Club deve fare e ciò che non è di sua competenza. Se una persona ha una epatopatia nessuno si pone il problema di aiutarlo a risolvere la malattia, ma si inviterà la persona a rivolgersi al medico curante, qualcuno lo potrà indirizzare al professionista migliore, qualcuno lo potrà anche accompagnare se crede. Se il problema è una depressione grave ci vorrà uno psichiatra, se un problema legale la figura più adatta può essere l'assistente sociale o l'avvocato...

Per le persone senza famiglia il Club ha però una sua competenza, intanto creando l'atmosfera familiare e poi cercando la soluzione, possibilmente individuando la famiglia sostitutiva che può essere trovata in casi disperati anche all'interno del club, ma è sempre meglio che sia esterna.

ALCUNI ESEMPI DI PROBLEMI COMPLESSI

- Uso di altre sostanze
- Problemi psichici gravi (quelli per cui si deve ricorrere allo psichiatra)
- Assenza completa della famiglia
- Persone "senza fissa dimora"
- Essere immigrato
- Carcerazione recente o attuale
- Grossi problemi fisici

Le famiglie con problemi difficili e complicati o multidimensionali possono essere inserite nei Club alle seguenti condizioni:

- La famiglia deve accettare di informare del proprio problema i membri del Club
- Il servitore insegnante deve essere aggiornato sulle problematiche specifiche della famiglia
- Il Club deve essere disposto ad accettare l'inserimento di una famiglia con un problema complesso
- La famiglia con problema complesso deve accettare tutti gli obblighi che derivano dall'inserimento nel Club, come per tutte le altre famiglie
- In un Club di dodici famiglie non possono essere inserite più di due famiglie con problemi complessi.

Le migliori medicine del Club (solidarietà, amicizia, condivisione, amore) risultano ancora più utili per una famiglia che spesso proprio per i suoi problemi complessi si è sentita esclusa o trattata in modo diverso. D'altra parte la sofferenza che ha vissuto e vive ogni giorno rappresenta una occasione favorevole alla crescita in consapevolezza e in responsabilità di tutte le famiglie e del servitore insegnante. La presenza di problemi complessi insomma è una opportunità di maturazione per tutti. Ovviamente è bene che non tutte le famiglie e le persone con problemi complessi si riversino in un solo Club, proprio perché l'esistenza di problemi particolari richiede un maggiore impegno per le famiglie.